



PROFIL

Mette S. Jakobsen
Speciale i udvikling af mennesker og
Organisationer. Sundhedsfaglig
baggrund. Ledererfaring.

Coach- og Personlighedscertificeret.
Erfaren underviser, formidler og
facilitator.

Jeg er særligt optaget af
det psykiske arbejdsmiljø og hvilke
redskaber der kan være hjælpsomme
ind i det gode arbejdsliv.

Jeg har fokus på betydningen af
tryghed og tillid i relationer og
derigennem en kultur præget af
psykologisk tryghed.

Og, jeg går aldrig på kompromis med
mine kerneværdier (ordentlighed,
transparent og autencitet)

Lad os sætte i gang sammen 😊

KONTAKT

45 23425979

mette@msjakobsen.dk

www.msjakobsen.dk

REFERENCER

www.msjakobsen.dk - referencer



DEN GODE KOMMUNIKATION OG SAMTALE IND I DET FØRSTE MØDE

Den nære sundhed er for patienter og de mange samarbejdspartnere den primære indgang til sundhedsvæsenet og dem der tager sig af langt de fleste kontakter.

I takt med det stigende pres på de sundhedsfaglige ydelser i dagens sundheds Danmark, er der mere end nogensinde brug for bevågenhed på den gode kommunikation ind i mødet med sundhedsvæsenet.

Du og dine kollegaer vil i fremtiden få endnu større behov for at være godt rustet med gode kommunikative kompetencer til at styre situationer konstruktivt og minimere antallet af u hensigtsmæssige samtaler der potentielt kan eskalere og bliver til konflikter.

Designet via oplæg, foredrag, undervisning, temadag(e) mv.

KONKRETE GREB TIL AT MESTRE

- Samtaler med forskellige udfordringer og niveauer
- Når samtalen ikke går som ventet – konflikts niveau
- Den svære/vanskelige samtale
- Kommunikationstræning

Alt sammen med fokus på målet; "at være bevidst om betydningen af den gode, trygge og tillidsfuldesamtale".

HVORDAN I PRAKSIS?

Kurset vil med udgangspunkt i din hverdag bidrage med værktøjer, metoder og kompetencer ind i den gode kommunikation og samtale med de mange forskellige interessenter.

Undervejs vil vi samle de fælles drøftelser til konkrete handlinger der straks kan omsættes i egen praksis.