



## PROFIL

Mette S. Jakobsen  
Speciale i udvikling af mennesker og  
Organisationer. Sundhedsfaglig  
baggrund. Ledererfaring.

Coach- og Personlighedscertificeret.  
Erfaren underviser, formidler og  
facilitator.

Jeg er særligt optaget af  
det psykiske arbejdsmiljø og hvilke  
redskaber der kan være hjælpsomme  
ind i det gode arbejdsliv.

Jeg har fokus på betydningen af  
tryghed og tillid i relationer og  
derigennem en kultur præget af  
psykologisk tryghed.

Og, jeg går aldrig på kompromis med  
mine kerneværdier (ordentlighed,  
transparent og autenticitet)

Lad os sætte i gang sammen 😊

## KONTAKT

45 23425979

mette@msjakobsen.dk

www.msjakobsen.dk

## REFERENCER

www.msjakobsen.dk - referencer



## SKAB RO MED KLAR KOMMUNIKATION

Sundhedsvæsenet er et anker og er et vigtigt kontaktpunkt for  
patienter med helbredsmæssige udfordringer samt  
samarbejdspartnere med behov for sundhedsrådgivning.

En af de fornemmeste indsatser er at være tæt på patientens hverdag  
og dennes pårørende, og derigennem være med til at skabe ro og  
tillid ved hjælp af klar og tydelig kommunikation.

At kunne omstille er et vilkår som vi skal have konstant opmærksom på.  
Vores evne til at komme styrket igennem udfordringer og deraf  
håndtering af modstand vil være med til at danne rammen for  
hvordan vi former fremtidens sundhedsvæsen.

Med den udvikling vi ser ind i, vil du få brug for indsigt og redskaber der  
kan hjælpe dig med, at have fokus på en klar og tydelig  
kommunikation og derigennem ro - lige vigtigt uanset fagprofession.

I takt med det stigende pres på de sundhedsfaglige udfordringer er der  
mere end nogensinde brug for et konstant blik på indsatser der ser ind i  
flerfaglige kompetencer, øget inddragelse af patientperspektivet samt  
hjælp til koordinering af det hele patientforløb.

Designet via oplæg, foredrag, undervisning, temadag(e) mv.

## KONKRETE GREB TIL KLAR KOMMUNIKATION

- Hvordan får vi en endnu bedre kommunikation på arbejdet?
- Hvordan får vi skabt ro med en klar kommunikation?
- Hvordan holder vi os "energi neutrale" og får talt om det der fylder?
- Hvordan kan vi arbejde med den udforskende dialog?
- Hvordan arbejder vi med ligeværdige positioner og konflikthåndtering?
- Hvad skal vi være opmærksom på?

Kurset vil danne rammen for dialog og værktøjer ind i det at arbejde  
med at få skabt ro med klar kommunikation.

Undervejs vil vi samle de fælles drøftelser til konkrete handlinger der  
straks kan omsættes i egen praksis.